

Liste de prix
TADAAM



1. ABONNEMENTS

TADAAM Internet & TV

	MONTANT (21% TVA INCLUS)
TADAAM STANDAARD	€40
TADAAM PREMIUM	€50
TADAAM PLATINUM	€60

TADAAM Mobile

	MONTANT (21% TVA INCLUS)
TADAAM MOBILE UNLIMITED	€25

2. AUTRES FRAIS ET COUTS

Frais si vous ne restituez pas un modem ou une box TV en cas d'annulation ou de dommage

	MONTANT (21% TVA INCLUS)
TADAAM MODEM	€50
TADAAM TV BOX	€50

Coûts de facturation

	MONTANT (21% TVA INCLUS)
TADAAM MOBILE UNLIMITED	
RAPPEL GRATUIT	€0
2 ^E RAPPEL	€10
AVIS DE DEFAULT DE PAIEMENT – FRAIS DE CLOTURE	€10

3. INDEMNISATION

Indemnisation légale après interruption du service

Le montant de l'indemnité légale repose sur 2 méthodes de calcul différentes. Vous obtenez toujours le résultat avec le montant le plus élevé.

Montant basé sur la valeur de souscription Le montant est constitué d'un trentième de la valeur de votre abonnement, multiplié par le nombre de jours d'interruption du service (valeur de l'abonnement/30 x nombre de jours d'interruption). Il s'agit du prix de... • l'abonnement que vous payez pour le service interrompu. • soit le prix du forfait complet si le service interrompu fait partie d'un forfait (et vous ne payez donc pas de prix distinct pour ce service). La valeur de l'abonnement n'inclut aucun forfait ou forfait supplémentaire.	Montant fixe par jour Une indemnisation basée sur les montants légaux. Cette indemnité s'élève à 1 € pour le premier jour où survient l'interruption du service (délai de 16 heures suivant les 8 premières heures de l'interruption). Pour chaque jour (période de 24 heures) que dure l'interruption, nous augmentons l'indemnité de la journée précédente de 1 €, et de 0,50 € pour chaque jour supplémentaire. Exemple: • Jour 1: € 1 • Jour 2: € 1 + (€ 1 + € 0,5) = € 2,5 • Jour 3: € 2,5 + (€ 1 + € 0,5 + € 0,5) = € 4,5 • ...
---	--

Compensation Easy Switch

A LA DEMANDE EXPRESSE DU CLIENT, EN CAS D'ACTIVATION TARDIVE DES SERVICES	MONTANT (21% TVA INCLUS)
	€6/j

Date: 12 novembre 2025